

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年2月26日

事業所名 天使園（児童発達支援センター）

保護者数(児童数)：40 回答数：33 割合：82.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても広くて、子ども達も伸び伸びできる。 ・外で遊ぶことのできるスペースも広く、部屋も広く十分に確保されている。 ・屋内の教室や食堂は広く、園庭の芝は手入れされ素足で伸び伸び歩けることができます。 		
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・STの先生が増えてほしい ・見学に行った際に、先生が飛び出した子を追いかけて行って、教室に子どもだけの時があり、「大丈夫かな〜？」と心配になったことはある。 ・STの先生やOT、PTの先生も常勤でいてくれるとさらにいいと思う。 		<ul style="list-style-type: none"> ・専門職の配置においては、今後の検討課題としていきます。 ・子どもだけの教室時間においては配慮していきたいと思います。
		90.9%	3.0%	3.0%	3.0%			
③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・一人ひとり、その子に合ったスケジュール(絵カード)の提示が出来ればとても良いと思います。 ・子ども達が分かりやすいように、絵や写真が貼られているので、大人が行った時も何をやる部屋なのかすぐ分かる。 			
	97.0%	0.0%	0.0%	3.0%				
④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	33	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレの時、マットの上に直接お尻をつけてオムツの脱ぎ履きをしていたので、ノロとかのとき大丈夫かな？と思うことはありました。 ・教室や廊下、トイレなどいつ行ってもキレイにしてあるので清潔です。 ・掃除が行き届き空気の流れ替えもできていると感じます。子どもの持ち物が分かるよう棚も作られわかりやすいよう仕切りもあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・衛生的な感染防止に、より努めていきたいと思います。 		
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%				
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	33	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの今の成長を先生方はよく見てくださり、計画し、色々実践してくださっています。 ・計画を立てる前に、しっかりと自宅で困っていることを聞いてくれ、それを目標にして進めてくれるので、家での困り感も少しずつ減っています。 		
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画書を見発管や担任の先生が適切に作成してくださり、家での困りごとも取り入れて作成してもらい良い設定になっている。 		
100.0%		0.0%	0.0%	0.0%				
⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別などで今必要な支援をされていて良いです。 			
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%				

⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	1	0	0	・毎日いろいろな活動がなされています。季節ならではのイベントや、野菜の収穫に畑まで行き触れ合うことや食べることで工夫されています。	
		97.0%	3.0%	0.0%	0.0%		
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	26	5	0	2	・親が連れて行くのが困難な場所にも連れていってくれるので、本人の刺激になり、とても感謝しています。 ・交流保育に行っていないのであまり他の園の子ども達と交流する機会はないと思う。 ・自分の子どもが関わっていないのでわかりません。	・交流保育については積極的に今後も参加できるようにしていきたいと思っています。 ・また、保育園、幼稚園側が来園して頂ける交流保育なども検討しています。
		78.8%	15.2%	0.0%	6.1%		
⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	0	0	0	・保護者総会などで1つ1つ詳しく説明をしてもらい理解している。	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33	0	0	0		
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	33	0	0	0	・こちらの都合でなかなか参加することができませんが、参加したときは家での対処法などしっかり相談にのってくれます。 ・色々な勉強会で専門の方の貴重なお話がきけて勉強になります。 ・回数、内容など増えていますし、園に行かせて頂く機会が多くなり私としては大変ありがたいと感じます。	・園内のみではなく外部研修などの参加においても、積極的に働きかけ情報提供を進めていきます。 ・今後もできる限り内容や回数などを増やし工夫していきます。
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	33	0	0	0	・ポータープログラム共通カードがあることで、家でのサポートの仕方が分かるので助かっています。 ・連絡帳や電話などで日頃から情報共有できていると思います。園での様子も詳しく教えてくれます。 ・連絡帳にいつも詳しく園での様子を書いて貰ったり、園に迎えに行くと、先生と話す機会もあり課題について共有できている。 ・困ったこと、出来たことを伝えて一緒に考えたり、喜んだり心強いです。	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	1	0	0	・STや担任から助言を頂いている。 ・相談すると必ずアドバイスをくれ、家庭訪問で実際の状況を見てくれたりなど、こちらが安心できる状態にしてくれています。 ・STや保育士さんとの個別では色々なことを相談させて貰っていてとても勉強になり励みにもなります。 ・回数、内容など増えていますし、園に行かせて頂く機会が多くなり私としては大変ありがたいと感じます。	
		97.0%	3.0%	0.0%	0.0%		

保護者への説明等

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・エンジェルカフェなどがあるが、参加する保護者は決まった人だけなので、保護者同士の連携が取れているのは一部の人だけかなと思います。 ・保護者会などで色々な情報交換や困りごとを言うことができています。 ・こちらもなかなか参加できずにいるため、申し訳ないですが、落ち着いてきたら参加したいと思います。 ・エンジェルカフェなど、自分の都合で参加できないことが多いため、保護者同士の連携は少ない。 ・エンジェルカフェでは同年の保護者同士や先輩ママからの話をきけるので、安心したり、頑張ろうという気持ちになりました。 ・エンジェルカフェの飲み物やお菓子は各自で持参するのはどうですか？ そうすればそのお金を他に回せると思います。 	
			97.0%	3.0%	0.0%	0.0%		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・以前、別事業所のことでとても困っていたとき、日曜にもかかわらず園長が電話に出てくださり、おかげ様で迅速に解決できた。 ・まずは園でこちらの意見をしっかり聞いてくれ、後日、書面にてそれに対する対応の仕方を説明してくれました。こちらの不安をしっかりと受け止め、真摯に対応してくれています。 ・グループLINEで一時預かりについて不満を感じている保護者の方がいるのを知ったのですが、ちゃんと説明を受けて納得されたのかな？ と思いました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・一時預かりについては、次年度の課題として取り組んでいきたいと考えています。意見要望等がございましたら、遠慮なく事業所に相談をして頂けたらと思います。
			97.0%	0.0%	0.0%	3.0%		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	33	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに問題が起きたとき、詳しい情報提供がされているので安心 	
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・天使の輪だよりは子ども楽しみにしており、写真を見ながら会話を楽しんだりしています。 ・STや個別支援でできたこと、出来なかったことは、必ず伝えてくれます。月のスケジュールも年間行事も早めにかかるので準備もしやすいです。 ・今も十分に満足していますが、天使の輪だより再来月の行事予定も（親の参加が必要なものや、既に決まっているもの等）記載して頂けると、予定が立てやすいかなとも思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドライン自己評価結果におきましては、2月末を目処にHPへの掲載を考えています。保護者の方々には、その後文章などで発信させていただきます。 ・次々月の行事についての記載は出来る限り決めて掲載をしていきたいと思っています。
			97.0%	3.0%	0.0%	0.0%		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	33	0	0	0		
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28	5	0	0		
			84.8%	15.2%	0.0%	0.0%		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・月に1回、避難訓練があるのは、非常時に子どもがパニックになるのを少しでも防げるので良いと思います。 	
			97.0%	3.0%	0.0%	0.0%		

満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	30	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・前日の夜に「明日は何するん？」と聞いてくることが多いです。 ・少しずつ登園しぶりも改善されてきていますが、まだ楽しみにという感じではないようです。 ・今日の出来事や明日の予定などをたくさん話してくれるようになり、とても楽しんで通園している。 ・先生やお友達に会うのを楽しみにし、活動も楽しく参加しています。 ・とても楽しみにしています。毎朝バスが来るのをわくわくしながら待っているのが伝わるほどに楽しいようです。 ・親元を離れたくなくて「行きたくない」と甘えることはあるけれども、通園自体は楽しみにしていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・帰宅前にできる限り明日の活動を子どもさんに伝えていきたいと思います。 ・天使園での活動がより楽しみになり、登園できるよう個々に合わせて取り組みたいと思います。
			90.9%	3.0%	3.0%	3.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・STがもっと多くなれば良いと思う。個別(保育士)の回数も多くしてほしい。 ・相談すれば、柔軟な対応をしてくれることも多いので助かります。 ・満足している。 ・毎日連絡帳を通してや電話などで支援してもらっています。本人もSTや保育士さんとの個別にも楽しく参加できています。 ・手厚い支援をしていただき、子どもはもちろん親も大変助けられています。これからもどうぞよろしくお願い致します。 	
②③	事業所の支援に満足しているか	32	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・STがもっと多くなれば良いと思う。個別(保育士)の回数も多くしてほしい。 ・相談すれば、柔軟な対応をしてくれることも多いので助かります。 ・満足している。 ・毎日連絡帳を通してや電話などで支援してもらっています。本人もSTや保育士さんとの個別にも楽しく参加できています。 ・手厚い支援をしていただき、子どもはもちろん親も大変助けられています。これからもどうぞよろしくお願い致します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別活動については、今後検討していきたいと思います。 	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

○ 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。