

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:2024年1月16日

事業所名: 児童発達支援センター 天使園

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

Table with 7 main columns: 区分, チェック項目, 事業所の現状評価 (with sub-columns for 高い, やや高い, 低い, 改善点), 保護者の方の評価 (with sub-columns for 高い, やや高い, 低い, 保護者の方のご意見), and 評価を踏まえた改善内容・改善目標. Rows include categories like 環境・体制整備, 業務改善, and 適切な支援の提供.

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		いい	まあまあいい	まあ	いい	いい	まあまあいい	まあ	いい	
適切な支援の提供 (続き)	9	12	2	3						
	10	14	3	0						
	11	16	1	0						
関係機関との連携	1	16	1	0						
	2	12	4	1						
	3	12	4	1						
	4	16	1	0						
	5	17	0	0						
	6	17	0	0						
	7	11	4	2	14	11	10	11	・来年度年長のため、交流の機会があると良い。 ・実際に見ていないため、わからない。 ・就園の予定がない年少中児も、希望があれば交流保育ができるとうい。 ・コロナ禍で交流が難しい時期だった。希望を出していたが実施は難しかった。 ・交流の開始が遅く、年長時に就園するかどうかの移行支援にはならなかった。幼稚園の申込までに2回しか交流できなかった。	・個々による交流保育は、地域移行・就学支援を目的として行っておりますので、ご理解の程よろしくお願致します。今後、センター全体の活動として地域圏との交流の再開を検討しております。感染防止の視点から、外部との交流を控える期間が長らく続き、保護者の皆様並びにお子様には大変ご迷惑をお掛けしました。
	8	6	7	4						
保護者への説明責任・連携支援	1	17	0	0	46	0	0	0	・とても丁寧に説明してくれた。 ・紙面のみではなく、ZOOM等も使用して丁寧に説明してくれた。	
	2	17	0	0	46	0	0	0		
	3	16	1	0	43	1	0	2	・おはなし会で子どもとの接し方やベアトレの話があった。 ・他の保護者の意見なども聞けて良い。 ・マックメールやプリント等で定期的にお知らせしてくれている。 ・スライドの内容全ても、配布資料があれば良いと思う。 ・おはなし会の録画配信を再開してほしい。 ・仕事で参加できない	・資料には個人情報や毎年情報が変わる内容などが含まれることもある為、一部配布できない物もございます。ご理解の程よろしくお願致します。 ・録画配信については、集合型のおはなし会を再開したことに合わせて動画の編集並びに配信に時間が掛かるため終了致しました。
	4	17	0	0	45	1	0	0	・連絡帳に些細なことでもその日の出来事やできた事などを一言書いてくれる。とても忙しいと思うが、ありがたい。 ・何かあった際は電話がある為、子どもの様子が分かりやすい。 ・トイレトレーニングについて中々進まず、支援の仕方の相談を何度かしたが、日中のトイレ成功などもう少し詳しく教えてほしい。	・お子さんの状況や時期に合わせたトイレトレーニングを実施します。
	5	16	1	0	45	0	0	1	・定期的に行われている。困っていることなど、今後のアドバイスを助言してもらえる為助かっている。 ・保育士個別の後に話ができ、相談できている。	
	6	15	2	0	31	8	0	7	・昨年よりも機会は増えていると思う。 ・在園児保護者のLINE(トークアプリ)を認めてもらいたい。	・保護者間の個人情報のやり取りは天使園が責任を負うことは致しかねます。ご理解の程よろしくお願致します。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらかといえばいい	いい	いい	はい	どちらかといえばいい	いい	いい		
保護者への説明責任・連携支援（続き）	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	17	0	0	0	36	2	0	8	・苦情はないが、気になる所があればすぐに対応してくれている。 ・園バスの一番後ろの席は、万が一後方からの追突などで荷物スペースが小さい分、衝撃が大きいと思うが、乗車人数の関係上仕方ないと思う。	・施設長・安全運転管理者より、運転手への事故防止注意喚起や、お子さまのバス乗降時の見守りについて定期的に指導しています。
	8 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	16	1	0	0	43	1	0	2	・連絡帳にも細かく様子が記入されているし、何かあれば他のクラスの先生からも情報を伝えてもらっている。	
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	17	0	0	0	45	1	0	0	・定期的にお知らせしてくれており、楽しみにしている。 ・毎月写真を入れてくれるため、子どもも喜んで見ている。 ・毎月クラスの見通しを立てやすい。 ・翌月の保育士個別、ST個別の予定をもう少し早く教えてほしい。 ・保護者が参加できる行事が増えれば嬉しい。	・曜日指定などのご都合に合わせた日程調整をしておりますので、月末にお知らせをさせて頂いております。大変ご迷惑をお掛け致します。 ・感染防止対策として、行事等の縮小や変更で保護者の皆様に大変ご迷惑をお掛け致しました。行事等については運営を再度見直し、検討して参ります。
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	17	0	0	0	43	1	0	2	・説明もはっきりしていた。	
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	17	0	0	0	41	3	0	2	・状況に応じてプリントやマックメールの配信をしてくれている。 ・幼児バス置き去り防止の装置や、出欠確認システムなど公表してほしい。	・令和5年5月15日のお手紙にて車内置き去り防止アラームの設置についてお知らせしております。出欠管理システムは導入しておりません。
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	17	0	0	0	45	0	0	1	・定期的に避難訓練をしてくれて、その時の様子も詳しく教えてくれて参考になる。	
	3 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	16	1	0	0						
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	16	1	0	0						
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	17	0	0	0						
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	17	0	0	0						
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか					39	6	1	0	・家庭でも先生の名前を呼んでいる。嬉しそうに通っている。 ・毎日バスに乗るのを楽しみにしている。 ・とても楽しく通っていて、本当に笑顔が増えて嬉しく思っている。 ・朝行くことを嫌がることもあるが、行けば「すぐ楽しかった」と報告してくれる。 ・週明けや長期休暇後など行き渋りがしばしばある。	・ご家庭での困り事や不安など、遠慮なくご相談下さい。
	2 事業所の支援に満足しているか					45	1	0	0	・とても満足している。担当の先生はもちろん、他のクラスの先生も愛情をもって接してくれており、ありがたい。 ・いつも子どもに寄り添ってくれて、家族での困りごとにも相談に乗ってもらい助かっている。 ・先生達は皆とても優しく頼りになる。子どもにとっても丁寧に関わってもらい、感謝している。 ・もう少しSTの先生と話せる機会があると良いと思う。	・STについては、ひと月の時間枠が限定されている為、ご理解とご協力の程よろしく願い致します。ご相談等がございましたら、担当職員までご連絡ください。